

თარიღი: 18.12.2019

საგარანტიო ფორმა #

შესაძლო გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით, გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ საგარანტიო პირობებსა და მომსახურების წესებს

შპს „Racia.ge“ იძლევა გარანტიას მოწყობილობის გაყიდვიდან საბი თვის ვადით.

საგარანტიო ვადის ამოწურვის შემდეგ მოწყობილობის შეკეთება ფასიანია და შეკეთების ღირებულება განისაზღვრება კომპანიის მიერ დადგენილი სტანდარტით.

მოწყობილობის შეკეთების ვადა მწარმოებლის მიერ დადგენილი წესების თანახმად განისაზღვრება შესაბამისი მოწყობილობის სერვის ცენტრში (ქ.თბილისი აგლადის N15 სავ. ცენტრი „მეგალინი“ 89-ე მაღაზია) წარდგენიდან 30 სამუშაო დღით.

საგარანტიო მომსახურების მისაღებად წიგნის მფლობელმა სერვისცენტრში უნდა წარადგინოს რაცია.ჯი. მიერ გაცემული საგარანტიო ფორმა. საგარანტიო მომსახურების განსახორციელებლად აუცილებელია დაცული იქნეს მწარმოებლის მიერ შემუშავებული ექსპლუატაციის წესები თანდართული ინსტრუქციის შესაბამისად.

საგარანტიო მომსახურება არ ხორციელდება/უქმდება

- გასულია საგარანტიო ვადა - საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია ან გადაკეთებულია
- მოწყობილობას აღენიშნება ვიზუალური ან მექანიკური დეფექტი
- მოწყობილობა გამოიყენებოდა მისი დანიშნულების შეუსაბამო მიზნებით
- დაზიანებულია ან ამპერალია პლომბი ან/და ლუქი (თვითნებური გახსნა).
- დაზიანება გამოწვეულია მექანიზმში უცხო სხეულების ან სითხეების შეღწევით
- დაზიანება გამოწვეულია ელ-ქსელის გაუმართაობით (მაზვის ცვლილება), მექანიზმის დანესტანებით, კოროზიით, მაღალი ან დაბალი ტემპერატურის ზემოქმედებით, ექსპლუატაციის და შენახვის წესების და პირობების დარღვევით, არაკომპეტენტური პირების მიერ ჩატარებული არაკვალიფიციური სარემონტო/მონტაჟი სამუშაოების შედეგად.

გარანტია არ ვრცელდება პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, სისტემური ბლოკის კვების ბლოკზე, წიგნის სადენებზე, გადაწყვეტებზე, სამუშაო მოწყობილობასა და სხვა აქსესუარებზე. ხოლო აკუმულატორზე ვრცელდება 7 დღიანი გარანტია

წიგნის შეცვლა დაშვებულია მხოლოდ ქვემოთ ჩამოთვლილ შემთხვევებში

თუ წიგნის გახსნისთანავე დაუფიქსირდა ვიზუალური დეფექტი - შექმნილი წიგნის მიღებისთანავე შეამოწმეთ მისი ვიზუალური მდგომარეობა მაღაზიის წარმომადგენლის თანდასწრებით.

თუ შექმნილ წიგნის გაყიდვიდან 5 დღის განმავლობაში აღმოაჩნდება ქარხნული დეფექტი, მყიდველი აღნიშნული წიგნი ვადაში უნდა წარადგინოს სერვისის ცენტრში. დეფექტის დადასტურების შემდგომ მოხდება წიგნის შეცვლა კომპანიის მიერ დადგენილი წესით..

წიგნის შეცვლა დაშვებულია მხოლოდ სრული გარანტიის პერიოდში.

მოწყობილობის შეცვლა ხდება იგივე ან მეტი ღირებულების შემთხვევაში სხვაობის დაფარვით.

საგარანტიო ობიექტი: ხელა yanton t650

დაწვრილებითი ინფორმაცია: 524, 539, 561, 511, 540, 588, 878, 608

ღირებულება: 2300 601, 607, 553, 474.



მიმწოდებელი: რ.ლუკიანცვი

მიმღები: a. byandy